

**Справка по результатам удовлетворенности условиями  
и качеством образовательных услуг среди учащихся старше 15 лет**

С целью оценки уровня удовлетворенности условиями и качеством предоставления образовательных услуг в ДДТ «Синяя птица» в первом квартале 2024 года проведен опрос учащихся от 15 лет до 18 лет, в котором приняли участие 15 человек из 78 в ДДТ. Анализ полученных результатов позволяет сделать следующие выводы:

Если в анкете присутствуют три варианта ответа, то положительными считаются ответы «да», «не всегда» с 1 по 13 вопрос и «нет» (в 14 вопросе).

Процентное соотношение по каждому из вопросов представлено в табличном варианте:

№	Вопрос	Вариант ответа		
		Да	не всегда	нет
1.	Довольны ли Вы, что обучаетесь именно в нашем учреждении дополнительного образования (УДО)?	Да 100%	не всегда -	нет -
2.	Какова степень самореализации в выбранном объединении?	высокая 93,3%	оптимальная 6,7%	низкая -
3.	Часто ли Вы демонстрируете собственные достижения в мероприятиях различного уровня (городских, областных, федеральных)?	система тически 73,3%	редко 26,7%	нет -
4.	Способствуют ли занятия объединения более успешному Вашему вхождению в социальную среду, более уверенному и свободному поведению в различных жизненных ситуациях?	да 93,3%	не знаю 6,7%	нет -
5.	Оцените сложившийся нравственно-психологический климат объединения, в котором Вы занимаетесь.	благопр приятный, комфор тный 100%	не достаточно благоприятный -	не благоприятн ый и не комфортный -
6.	Имеете ли Вы возможность участвовать в управлении учреждением, вносить предложения по улучшению образовательной деятельности?	да 93,3%	в некоторых случаях 6,7%	нет -
7.	Входит(ят) ли педагог(и), у которого(ых) Вы занимаетесь в круг авторитетных для Вас людей?	да 100%	не все -	нет -
8.	Удовлетворены ли Вы режимом работы, расписанием занятий нашего учреждения?	да 100%	не вполне -	нет -
9.	Обеспечивает ли наше учреждение охрану здоровья и безопасность детей?	да 100%	не вполне -	нет -
10.	Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение нашего учреждения?	да 100%	не вполне -	нет -
11.	Считаете ли Вы, что информация о деятельности нашего учреждения открыта, доступна, своевременна?	да 100%	не вполне -	нет -
12.	Считаете ли Вы, что в нашем УДО проводится специальная работа с детьми по противодействию коррупции (информация на стенде, сайте УДО, телефон обращения о фактах коррупционной направленности т.д.)?	да 93,3%	не знаю 6,7%	нет -
13.	Каков уровень информирования обучающихся по противодействию коррупции в нашем УДО?	высоки й 100%	средний -	низкий -
14.	Сталкиваетесь ли Вы с проявлением коррупции в нашем УДО?	всегда -	иногда -	нет 100%

Все респонденты довольны, что обучаются в нашем учреждении, считают, что нравственно-психологический климат благоприятный, считают, что информация о деятельности учреждения открыта, доступна, своевременна.

Педагог(и), у которого(ых) ребята занимаются, входят в круг авторитетных для них людей.

Все считают, что ДДТ обеспечивает охрану здоровья и безопасность.

Обучающиеся не сталкиваются с проявлением коррупции в МБОУДО «ДДТ «Синяя птица».

Все удовлетворены режимом работы, расписанием занятий учреждения.

Все респонденты удовлетворены материально–техническим оснащением образовательного процесса, нет отрицательных ответов.

Большинство респондентов считают, что в ДДТ высокий уровень информирования по противодействию коррупции и все отмечают, что в учреждении проводится специальная работа по противодействию коррупции.

Большинство респондентов считают, что имеют возможность участвовать в управлении учреждением, вносить предложения по улучшению образовательной деятельности, что занятия способствуют более успешному вхождению в социальную среду, более уверенному и свободному поведению в различных жизненных ситуациях.

Большинство систематически демонстрируют собственные достижения в мероприятиях различного уровня.

Большинство респондентов считают, что степень самореализации в выбранном объединении высокая.

Показатели почти не изменились в сравнении с 4 кварталом 2023 года.

Итоги: по результатам мониторинга 100% - доля учащихся, удовлетворенных качеством образовательных услуг, предоставляемых ДДТ «Синяя птица».