

**Справка по результатам удовлетворенности условиями
и качеством образовательных услуг среди родителей**

С целью оценки уровня удовлетворенности условиями и качеством предоставления образовательных услуг в ДДТ «Синяя птица» в первом квартале 2024 года проведен опрос родителей, в котором приняли участие 15 человек (родители обучающихся в возрасте от 15 до 18 лет, в соответствии с письмом Департамента социальной политики №283-90 от 02.09.2021) из 78 в ДДТ. Анализ полученных результатов позволяет сделать следующие выводы:

Если в анкете присутствуют три варианта ответа, то положительными считаются ответы «да», «не всегда» с 1 по 13 вопрос и «нет» (в 14 вопросе). Процентное соотношение по каждому из вопросов представлено в табличном варианте:

№	Вопрос	Вариант ответа		
		Да	не вполне	Нет
1.	Довольны ли Вы, что Ваш ребенок обучается в нашем учреждении (УДО)?	Да 100%	не вполне -	Нет -
2.	Способствует ли занятия нашего учреждения саморазвитию и самореализации Вашего ребенка?	Да 100%	не вполне -	Нет -
3.	Удовлетворены ли Вы достижениями ребенка в выбранном направлении деятельности?	Да 100%	не вполне -	Нет -
4.	Считаете ли Вы, что в нашем учреждении созданы условия для эмоционально – психологического комфорта ребенка?	Да 100%	не вполне -	Нет -
5.	Способствуют ли занятия в УДО более успешному вхождению Вашего ребенка в социальную среду, более уверенному и свободному поведению в различных жизненных ситуациях?	Да 100%	не вполне -	Нет -
6.	Имеете ли Вы возможность участвовать в управлении учреждения, вносить предложения по улучшению образовательной деятельности и отстаивать интересы своего ребенка?	Да 93,3%	не всегда 6,7%	Нет -
7.	Считаете ли Вы, что в нашем учреждении работают квалифицированные, авторитетные для Вас и Вашего ребенка педагоги?	Да 100%	не вполне -	Нет -
8.	Удовлетворены ли Вы режимом работы, расписанием занятий нашего учреждения?	Да 100%	не вполне -	Нет -
9.	Обеспечивает ли наше учреждение охрану здоровья и безопасность детей?	Да 100%	не вполне -	Нет -
10.	Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение нашего УДО?	Да 93,3%	не вполне 6,7%	Нет -
11.	Считаете ли Вы, что информация о деятельности нашего учреждения открыта, доступна, своевременна для родителей?	Да 100%	не вполне -	Нет -
12.	Считаете ли Вы, что в нашем УДО проводится специальная работа с детьми по противодействию коррупции (информация на стенде, сайте учреждения, телефон обращения о фактах коррупционной направленности т.д.)?	Да 100%	Не знаю -	Нет -
13.	Каков уровень информирования родителей по противодействию коррупции в УДО?	высокий 93,3%	Средний 6,7%	Низкий -
14.	Сталкиваетесь ли Вы с проявлением коррупции в УДО, которое посещает Ваш ребенок?	всегда -	Иногда -	Нет 100%

Все респонденты довольны, что их ребенок учится в ДДТ «Синяя птица», считают, что учреждение способствует саморазвитию и самореализации ребенка, удовлетворены достижениями ребенка в выбранном направлении, довольны созданием условий для эмоционально – психологического комфорта ребенка.

Все респонденты считают, что занятия способствуют более успешному вхождению ребенка в социальную среду, более уверенному и свободному поведению в различных жизненных ситуациях, не сталкиваются с проявлением коррупции

Все респонденты считают, что в учреждении работают квалифицированные педагоги, а также удовлетворены режимом работы, расписанием занятий

Родители считают, что учреждение обеспечивает охрану здоровья и безопасность детей.

Все респонденты считают, что информация о деятельности УДО открыта, доступна, своевременна для родителей.

Все респонденты считают, что в учреждении проводится специальная работа с детьми по противодействию коррупции, большинство отмечают, что уровень информирования родителей по противодействию коррупции в нашем учреждении высокий.

Большинство считают, что есть возможность участвовать в управлении учреждения, вносить предложения по улучшению образовательной деятельности и отстаивать интересы своего ребенка. Большинство родителей удовлетворяет материально-техническое оснащение.

По сравнению с 4 кварталом 2023 года показатели остались на прежнем высоком уровне.

Итоги: по результатам мониторинга 100 % - доля родителей, удовлетворенных качеством образовательных услуг, предоставляемых ДДТ «Синяя птица».