Справка по результатам удовлетворенности условиями
и качеством образовательных услуг среди учащихся старше 15 лет

С целью оценки уровня удовлетворенности условиями и качеством предоставления образовательных услуг в ДДТ «Синяя птица» в четвертом квартале 2023 года проведен опрос учащихся от 15 лет до 18 лет, в котором приняли участие 71 человек из 87 в ДДТ. Анализ полученных результатов позволяет сделать следующие выводы:
Если в анкете присутствуют три варианта ответа, то положительными считаются ответы «да», «не всегда» с 1 по 13 вопрос и «нет» (в 14 вопросе).
Процентное соотношение по каждому из вопросов представлено в табличном варианте:

№	Вопрос	Вариант ответа		
1.	Довольны ли Вы, что обучаетесь именно в нашем учреждении дополнительного образования (УДО)?	Да 100%	не всегда -	нет -
2.	Какова степень самореализации в выбранном объединении?	высокая 64,8%	оптимальная 35,2%	низкая -
3.	Часто ли Вы демонстрируете собственные достижения в мероприятиях различного уровня (городских, областных, федеральных)?	систематически 69%	редко 29,6%	нет 1,4%
4.	Способствуют ли занятия объединения более успешному Вашему вхождению в социальную среду, более уверенному и свободному поведению в различных жизненных ситуациях?	да 84,5%	не знаю 15,5%	нет -
5.	Оцените сложившийся нравственно-психологический климат объединения, в котором Вы занимаетесь.	благоприятный, комфортный 100%	не достаточно благоприятный -	не благоприятный и не комфортный -
6.	Имеете ли Вы возможность участвовать в управлении учреждением, вносить предложения по улучшению образовательной деятельности?	да 76%	в некоторых случаях 24%	нет -
7.	Входит(ят) ли педагог(и), у которого(ых) Вы занимаетесь в круг авторитетных для Вас людей?	да 100%	не все -	нет -
8.	Удовлетворены ли Вы режимом работы, расписанием занятий нашего учреждения?	да 97,2%	не вполне 2,8%	нет -
9.	Обеспечивает ли наше учреждение охрану здоровья и безопасность детей?	да 100%	не вполне -	нет -
10.	Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение нашего учреждения?	да 87,3%	не вполне 12,7%	нет -
11.	Считаете ли Вы, что информация о деятельности нашего учреждения открыта, доступна, своевременна?	да 98,6%	не вполне 1,4%	нет -
12.	Считаете ли Вы, что в нашем УДО проводится специальная работа с детьми по противодействию коррупции (информация на стенде, сайте УДО, телефон обращения о фактах коррупционной направленности т.д.)?	да 95,8%	не знаю 4,2%	нет -
13.	Каков уровень информирования обучающихся по противодействию коррупции в нашем УДО?	высокий 88,7%	средний 11,3%	низкий -
14.	Сталкиваетесь ли Вы с проявлением коррупции в нашем УДО?	всегда -	иногда -	нет 100%

Все респонденты довольны, что обучаются в нашем учреждении, считают, что нравственно-психологический климат благоприятный.
Педагог(и), у которого(ых) ребята занимаются, входят в круг авторитетных для них людей.
Все считают, что ДДТ обеспечивает охрану здоровья и безопасность.
Обучающиеся не сталкиваются с проявлением коррупции в МБОУДО «ДДТ «Синяя птица».

Большинство респондентов считают, что в ДДТ высокий уровень информирования по противодействию коррупции и все отмечают, что в учреждении проводится специальная работа по противодействию коррупции.

Большинство респондентов считают, что имеют возможность участвовать в управлении учреждением, вносить предложения по улучшению образовательной деятельности, что занятия способствуют более успешному вхождению в социальную среду, более уверенному и свободному поведению в различных жизненных ситуациях.
Большинство систематически демонстрируют собственные достижения в мероприятиях различного уровня. Один ответ отрицательный, связан с малым количеством конкурсов для гитаристов.
Почти все удовлетворены режимом работы, расписанием занятий учреждения, считают, что информация о деятельности учреждения открыта, доступна, своевременна.
Большинство респондентов удовлетворены материально–техническим оснащением образовательного процесса, нет отрицательных ответов, что степень самореализации в выбранном объединении высокая.
Показатели почти не изменились в сравнении со 3 кварталом 2023 года.
Итоги: по результатам мониторинга 98,6% - доля учащихся, удовлетворенных качеством образовательных услуг, предоставляемых ДДТ «Синяя птица».