

**Справка по результатам удовлетворенности условиями
и качеством образовательных услуг среди учащихся старше 15 лет**

С целью оценки уровня удовлетворенности условиями и качеством предоставления образовательных услуг в ДДТ «Синяя птица» в третьем квартале 2020 года проведен опрос учащихся от 15 лет до 18 лет, в котором приняли участие 43 человека из 64 в учреждении. Анализ полученных результатов позволяет сделать следующие выводы: Если в анкете присутствуют три варианта ответа, то положительными считаются ответы «да», «не всегда» и «нет» (в 14 вопросе).

Процентное соотношение по каждому из вопросов представлено в табличном варианте:

| № | Вопрос | Вариант ответа | | |
|-----|---|-----------------------|----------------|-------------|
| | | Да | Не всегда | Нет |
| 1. | Довольны ли Вы, что обучаетесь именно в нашем учреждении дополнительного образования (УДО)? | 100% | - | - |
| 2. | Какова степень самореализации в выбранном объединении? | 86% (высокая) | 14% | - |
| 3. | Часто ли Вы демонстрируете собственные достижения в мероприятиях различного уровня (городских, областных, федеральных)? | 72,1% | 25,6% | 2,3% |
| 4. | Способствуют ли занятия объединения более успешному Вашему вхождению в социальную среду, более уверенному и свободному поведению в различных жизненных ситуациях? | 93% | 7% | - |
| 5. | Оцените сложившийся нравственно – психологический климат объединения, в котором Вы занимаетесь. | 100% (благоприятн) | - | - |
| 6. | Имеете ли Вы возможность участвовать в управлении учреждением, вносить предложения по улучшению образовательной деятельности? | 83,8% | 13,9% | 2,3% |
| 7. | Входит ли педагог, у которого Вы занимаетесь, в круг авторитетных для Вас людей? | 97,7% | 2,3% | - |
| 8. | Удовлетворены ли Вы режимом работы, расписанием занятий нашего учреждения? | 100% | - | - |
| 9. | Обеспечивает ли наше учреждение охрану здоровья и безопасность детей? | 100% | - | - |
| 10. | Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение нашего учреждения? | 90,7% | 9,3% | - |
| 11. | Считаете ли Вы, что информация о деятельности учреждения открыта, доступна, своевременна для обучающихся? | 97,7% | 2,3% | - |
| 12. | Считаете ли Вы, что в нашем учреждении проводится специальная работа с детьми по противодействию коррупции (информация на стенде, сайте УДО, телефон обращения о фактах коррупционной направленности и т.д.)? | 88,3% | 11,7% | - |
| 13. | Каков уровень информирования обучающихся по противодействию коррупции в нашем УДО? | высокий 86% | средний 14% | низкий - |
| 14. | Сталкиваетесь ли Вы с проявлением коррупции в нашем УДО? | всегда - | иногда - | нет 100% |

Все респонденты довольны тем, что обучаются в нашем учреждении, нравственно-психологическим климатом в учреждении, удовлетворены режимом работы, расписанием занятий, считают, что в учреждении созданы условия по охране здоровья и безопасности. Обучающиеся не сталкиваются с проявлением коррупции в МБОУДО «ДДТ «Синяя птица».

Большинство респондентов полностью удовлетворены степенью самореализации в объединении.

Большинство респондентов считают, что в ДДТ высокий уровень информирования по противодействию коррупции и в учреждении проводится специальная работа по противодействию коррупции.

Педагоги входят в круг авторитетных людей.

Большинство считают, что информация о деятельности учреждения открыта, доступна, своевременна для обучающихся.

Большинство устраивают собственные достижения в мероприятиях различного уровня, есть один отрицательный ответ, но некоторые (11 человек) хотели бы участвовать чаще.

Большинство респондентов считают, что занятия в объединении способствуют более успешному вхождению в социальную среду, более уверенному и свободному поведению в различных жизненных ситуациях.

Большинство респондентов полностью удовлетворены материально–техническим оснащением образовательного процесса, процент положительных ответов увеличился.

Большинство имеют возможность участвовать в управлении учреждением, вносить предложения по улучшению образовательной деятельности, но есть и 1 отрицательный ответ (увеличение положительных ответов).

Итоги: по результатам мониторинга 99,7 % - доля учащихся, удовлетворенных качеством образовательных услуг, предоставляемых ДДТ «Синяя птица».