

**Справка по результатам удовлетворенности условиями
и качеством образовательных услуг среди родителей**

С целью оценки уровня удовлетворенности условиями и качеством предоставления образовательных услуг в ДДТ «Синяя птица» в третьем квартале 2020 года проведен опрос родителей, в котором приняли участие 220 человека. Анализ полученных результатов позволяет сделать следующие выводы:

Если в анкете присутствуют три варианта ответа, то положительными считаются ответы «да», «не всегда» и «нет» (в 14 вопросе).

Процентное соотношение по каждому из вопросов представлено в табличном варианте:

№	Вопрос	Вариант ответа		
		Да	Не вполне	Нет
1.	Довольны ли Вы, что Ваш ребенок обучается в нашей организации (ОДО)?	100%	-	-
2.	Способствуют ли занятия в ОДО саморазвитию и самореализации Вашего ребенка?	100%	-	-
3.	Удовлетворены ли Вы достижениями ребенка в выбранном направлении деятельности?	99,1%	0,9%	-
4.	Способствуют ли занятия в ОДО более успешному вхождению вашего ребенка в социальную среду, более уверенному и свободному поведению в различных жизненных ситуациях?	99,1%	0,9%	-
5.	Считаете ли вы, что в нашем ОДО созданы условия для эмоционально – психологического комфорта ребенка?	100%	-	-
6.	Имеете ли Вы возможность вносить предложения по улучшению образовательной деятельности и отстаивать интересы своего ребенка?	97,3%	2,7%	-
7.	Считаете ли Вы, что в нашем учреждении работают квалифицированные педагоги?	100%	-	-
8.	Удовлетворены ли Вы режимом работы, расписанием занятий ОДО?	95,9%	4,1%	-
9.	Обеспечивает ли ОДО охрану здоровья и безопасность детей?	98,2%	1,8%	-
10.	Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение нашего ОДО?	90,5%	9,5%	-
11.	Считаете ли Вы, что информация о деятельности учреждения открыта, доступна, своевременна для родителей?	100%	-	-
12.	Считаете ли Вы, что в нашем учреждении проводится специальная работа с детьми по противодействию коррупции (информация на стенде, сайте УДО, телефон обращения о фактах коррупционной направленности и т.д.)?	Да 96,8%	Не знаю 3,2%	Нет -
13.	Каков уровень информирования родителей по противодействию коррупции в нашем УДО?	Высокий 89,5%	Средний 10,5%	Низкий -
14.	Сталкиваетесь ли Вы с проявлением коррупции в УДО, которое посещает ваш ребенок?	Всегда -	Иногда -	Нет 100%

Все респонденты довольны, что их ребенок обучается в ДДТ «Синяя птица», считают, что занятия в ДДТ способствуют саморазвитию и самореализации ребенка, довольны созданием условий для эмоционально – психологического комфорта ребенка, что в учреждении работают квалифицированные педагоги, не сталкиваются с проявлением коррупции, считают, что информация о деятельности учреждения открыта, доступна, своевременна для родителей.

Родители в большинстве удовлетворены охраной здоровья и безопасностью детей, удовлетворены достижениями ребенка, считают, что занятия способствуют более успешному вхождению ребенка в социальную среду, имеют возможность вносить

предложения по улучшению образовательной деятельности и отстаивать интересы своего ребенка, большинство респондентов ответили на этот вопрос положительно, отрицательных ответов нет.

Большинство удовлетворено режимом работы и расписанием занятий, ответили на этот вопрос положительно.

Большинство родителей удовлетворяет материально-техническое оснащение, хотя 21 респондент не вполне удовлетворены, нет отрицательных результатов.

213 из 220 считают, что в учреждении проводится специальная работа с детьми по противодействию коррупции.

197 респондентов считают, что уровень информирования родителей по противодействию коррупции в нашем учреждении высокий, а 23 – средний. Все отмечают, что ведется работа в данном направлении.

Итоги: по результатам мониторинга 100 % - доля родителей, удовлетворенных качеством образовательных услуг, предоставляемых ДДТ «Синяя птица».