

Справка по результатам удовлетворенности условиями
и качеством образовательных услуг среди учащихся старше 15 лет

С целью оценки уровня удовлетворенности условиями и качеством предоставления образовательных услуг в ДДТ «Синяя птица» во втором квартале 2018 года проведен опрос учащихся от 15 лет, в котором приняли участие 59 человек из 59 в учреждении. Анализ полученных результатов позволяет сделать следующие выводы: Если в анкете присутствуют три варианта ответа, то положительными считаются ответы «да», «не всегда» и «нет» (в 14 вопросе).

Процентное соотношение по каждому из вопросов представлено в табличном варианте:

№	Вопрос	Вариант ответа		
		Да	Не всегда	Нет
1.	Довольны ли Вы, что обучаетесь именно в нашем учреждении дополнительного образования (УДО)?	100%	-	-
2.	Какова степень самореализации в выбранном объединении?	67,8%	32,2%	-
3.	Часто ли Вы демонстрируете собственные достижения в мероприятиях различного уровня (городских, областных, федеральных)?	67,8%	32,2%	-
4.	Способствуют ли занятия объединения более успешному Вашему вхождению в социальную среду, более уверенному и свободному поведению в различных жизненных ситуациях?	96,6%	3,4%	-
5.	Оцените сложившийся нравственно – психологический климат объединения, в котором Вы занимаетесь.	100%	-	-
6.	Имеете ли Вы возможность участвовать в управлении учреждением, вносить предложения по улучшению образовательной деятельности?	83,1%	16,9%	-
7.	Входит ли педагог, у которого Вы занимаетесь, в круг авторитетных для Вас людей?	100%	-	-
8.	Удовлетворены ли Вы режимом работы, расписанием занятий нашего учреждения?	98,3%	1,7%	-
9.	Обеспечивает ли наше учреждение охрану здоровья и безопасность детей?	91,5%	8,5%	-
10.	Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение нашего учреждения?	62,7%	35,6%	1,7%
11.	Считаете ли Вы, что информация о деятельности учреждения открыта, доступна, своевременна для обучающихся?	94,9%	5,1%	-
12.	Считаете ли Вы, что в нашем учреждении проводится специальная работа с детьми по противодействию коррупции (информация на стенде, сайте УДО, телефон обращения о фактах коррупционной направленности и т.д.)?	64,4%	35,6%	-
13.	Каков уровень информирования обучающихся по противодействию коррупции в нашем УДО?	высокий 64,4%	средний 35%	низкий -
14.	Сталкиваетесь ли Вы с проявлением коррупции в нашем УДО?	всегда -	иногда -	нет 100%

Все респонденты довольны нравственно-психологическим климатом в учреждении, тем, что обучаются в нашем учреждении, не сталкиваются с проявлением коррупции в МБОУДО «ДДТ «Синяя птица», педагоги входят в круг авторитетных людей.

Большинство опрошенных удовлетворены режимом работы, расписанием занятий.

Считают, что занятия способствуют более успешному вхождению в социальную среду и более уверенному и свободному поведению в различных жизненных ситуациях.

В учреждении созданы условия для самореализации ребенка, по охране здоровья и безопасности детей, информация о деятельности учреждения открыта, доступна,

своевременна для обучающихся, в учреждении проводится специальная работа с детьми по противодействию коррупции.

В основном респонденты довольны уровнем информирования по противодействию коррупции и специальной работой по этой теме, нет ни одного отрицательного ответа, хотя не у всех этот показатель оптимальный.

Больше половины респондентов удовлетворены материально–техническим оснащением образовательного процесса, хотя есть один отрицательный результат.

В этом квартале, по сравнению с предыдущим, нет респондентов, не удовлетворенных возможностью участвовать в управлении учреждением, вносить свои предложения.

Произошли изменения в лучшую сторону по сравнению с 1 кварталом 2018 года по критериям: 1,3,7,8,9,11,13.

Итоги: по результатам мониторинга 99,9 % - доля учащихся, удовлетворенных качеством образовательных услуг, предоставляемых ДДТ «Синяя птица».