

**Справка по результатам удовлетворенности условиями  
и качеством образовательных услуг среди родителей**

С целью оценки уровня удовлетворенности условиями и качеством предоставления образовательных услуг в ДДТ «Синяя птица» во втором квартале 2018 года проведен опрос родителей, в котором приняли участие 248 человек. Анализ полученных результатов позволяет сделать следующие выводы:

Если в анкете присутствуют три варианта ответа, то положительными считаются ответы «да», «не всегда» и «нет» (в 14 вопросе).

Процентное соотношение по каждому из вопросов представлено в табличном варианте:

№	Вопрос	Вариант ответа		
		Да	Не вполне	Нет
1.	Довольны ли Вы, что Ваш ребенок обучается в нашей организации (ОДО)?	100%	-	-
2.	Способствуют ли занятия в ОДО саморазвитию и самореализации Вашего ребенка?	99,2%	0,8%	-
3.	Удовлетворены ли Вы достижениями ребенка в выбранном направлении деятельности?	98%	2%	-
4.	Способствуют ли занятия в ОДО более успешному вхождению вашего ребенка в социальную среду, более уверенному и свободному поведению в различных жизненных ситуациях?	98,8%	1,2%	-
5.	Считаете ли вы, что в нашем ОДО созданы условия для эмоционально – психологического комфорта ребенка?	99,6%	0,4%	-
6.	Имеете ли Вы возможность вносить предложения по улучшению образовательной деятельности и отстаивать интересы своего ребенка?	90%	10%	-
7.	Считаете ли Вы, что в нашем учреждении работают квалифицированные педагоги?	99,6%	0,4%	-
8.	Удовлетворены ли Вы режимом работы, расписанием занятий ОДО?	94%	6%	-
9.	Обеспечивает ли ОДО охрану здоровья и безопасность детей?	98,8%	1,2%	-
10.	Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение нашего ОДО?	83,1%	16,1%	0,8%
11.	Считаете ли Вы, что информация о деятельности учреждения открыта, доступна, своевременна для родителей?	96%	4%	-
12.	Считаете ли Вы, что в нашем учреждении проводится специальная работа с детьми по противодействию коррупции (информация на стенде, сайте УДО, телефон обращения о фактах коррупционной направленности и т.д.)?	Да 88,3%	Не знаю 11,7%	Нет -
13.	Каков уровень информирования родителей по противодействию коррупции в нашем УДО?	Высокий 75,4%	Средний 24,6%	Низкий 0,4%
14.	Сталкиваетесь ли Вы с проявлением коррупции в УДО, которое посещает ваш ребенок?	всегда	иногда	Нет 100%

Все респонденты довольны, что их ребенок обучается в ДДТ «Синяя птица», не сталкиваются с проявлением коррупции.

Родители в большинстве удовлетворены достижениями детей, созданием условий для эмоционально – психологического комфорта ребенка, охраной здоровья и безопасностью детей, считают, что занятия способствуют более успешному вхождению вашего ребенка в социальную среду, более уверенному и свободному поведению в различных жизненных ситуациях, что в учреждении работают квалифицированные педагоги, что информация о деятельности учреждения открыта, доступна, своевременна для родителей. Большинство

родителей считает, что имеет возможность вносить предложения по улучшению образовательной деятельности и отстаивать интересы своего ребенка.

Большее половины из опрошенных родителей считают, что уровень информирования родителей по противодействию коррупции в нашем УДО – высокий.

Только двое родителей недовольны материально-техническим оснащением.

По сравнению с первым кварталом 2018 года произошло уменьшение отрицательных ответов по 8 параметру, параметры 1, 5, 7, 14 остались на прежнем уровне, остальные параметры претерпели незначительные изменения.

Итоги: по результатам мониторинга 99,9 % - доля родителей, удовлетворенных качеством образовательных услуг, предоставляемых ДДТ «Синяя птица».