

**Справка по результатам удовлетворенности условиями
и качеством образовательных услуг среди учащихся старше 15 лет**

С целью оценки уровня удовлетворенности условиями и качеством предоставления образовательных услуг в ДДТ «Синяя птица» в первом квартале 2018 года проведен опрос учащихся от 15 лет, в котором приняли участие 61 человек из 61 в учреждении. Анализ полученных результатов позволяет сделать следующие выводы: Если в анкете присутствуют три варианта ответа, то положительными считаются ответы «да», «не всегда» и «нет» (в 14 вопросе).

Процентное соотношение по каждому из вопросов представлено в табличном варианте:

№	Вопрос	Вариант ответа		
		Да	Не всегда	Нет
1.	Довольны ли Вы, что обучаетесь именно в нашем учреждении дополнительного образования (УДО)?	98,4%	1,6%	-
2.	Какова степень самореализации в выбранном объединении?	85,3%	14,7%	-
3.	Часто ли Вы демонстрируете собственные достижения в мероприятиях различного уровня (городских, областных, федеральных)?	62,3%	34,4%	3,3%
4.	Способствуют ли занятия объединения более успешному Вашему вхождению в социальную среду, более уверенному и свободному поведению в различных жизненных ситуациях?	98,4%	1,6%	-
5.	Оцените сложившийся нравственно – психологический климат объединения, в котором Вы занимаетесь.	100%	-	-
6.	Имеете ли Вы возможность участвовать в управлении учреждением, вносить предложения по улучшению образовательной деятельности?	67,2%	21,3%	11,5%
7.	Входит ли педагог, у которого Вы занимаетесь, в круг авторитетных для Вас людей?	96,7%	3,3%	-
8.	Удовлетворены ли Вы режимом работы, расписанием занятий нашего учреждения?	96,7%	3,3%	-
9.	Обеспечивает ли наше учреждение охрану здоровья и безопасность детей?	83,7%	16,3%	-
10.	Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение нашего учреждения?	72,2%	24,5%	3,3%
11.	Считаете ли Вы, что информация о деятельности учреждения открыта, доступна, своевременна для обучающихся?	91,8%	8,2%	-
12.	Считаете ли Вы, что в нашем учреждении проводится специальная работа с детьми по противодействию коррупции (информация на стенде, сайте УДО, телефон обращения о фактах коррупционной направленности и т.д.)?	65,6%	34,4%	-
13.	Каков уровень информирования обучающихся по противодействию коррупции в нашем УДО?	высокий 55,7%	средний 44,3%	низкий -
14.	Сталкиваетесь ли Вы с проявлением коррупции в нашем УДО?	всегда -	иногда -	нет 100%

Все респонденты довольны нравственно-психологическим климатом в учреждении и не сталкиваются с проявлением коррупции в МБОУДО «ДДТ «Синяя птица». Большинство опрошенных удовлетворены, что обучаются в ДДТ «Синяя птица», режимом работы, расписанием занятий. Считают, что занятия способствуют более успешному вхождению в социальную среду и более уверенному и свободному поведению в различных жизненных ситуациях, педагоги входят в круг авторитетных людей.

В учреждении созданы условия для самореализации ребенка, по охране здоровья и безопасности детей, информация о деятельности учреждения открыта, доступна,

своевременна для обучающихся, в учреждении проводится специальная работа с детьми по противодействию коррупции.

В основном респонденты довольны уровнем информирования по противодействию коррупции и специальной работой по этой теме, нет ни одного отрицательного ответа, хотя не у всех этот показатель оптимальный.

Не все учащиеся удовлетворены своими достижениями, 2 человека не удовлетворены этим показателем (в основном это объединение гитаристов, конкурсов по этому направлению мало).

Больше половины респондентов удовлетворены материально–техническим оснащением образовательного процесса, хотя есть два отрицательных результата.

Семь респондентов не удовлетворены возможностью участвовать в управлении учреждением, вносить свои предложения. Будет выяснена причина и приняты меры по устранению данного фактора.

Произошли изменения в лучшую сторону по сравнению с 4 кварталом по критериям: 8, 3.

Итоги: по результатам мониторинга 99,6 % - доля учащихся, удовлетворенных качеством образовательных услуг, предоставляемых ДДТ «Синяя птица».