

**Справка по результатам удовлетворенности условиями  
и качеством образовательных услуг среди родителей**

С целью оценки уровня удовлетворенности условиями и качеством предоставления образовательных услуг в ДДТ «Синяя птица» в первом квартале 2018 года проведен опрос родителей, в котором приняли участие 232 человека. Анализ полученных результатов позволяет сделать следующие выводы:

Если в анкете присутствуют три варианта ответа, то положительными считаются ответы «да», «не всегда» и «нет» (в 14 вопросе).

Процентное соотношение по каждому из вопросов представлено в табличном варианте:

№	Вопрос	Вариант ответа		
		Да	Не вполне	Нет
1.	Довольны ли Вы, что Ваш ребенок обучается в нашей организации (ОДО)?	100%	-	-
2.	Способствуют ли занятия в ОДО саморазвитию и самореализации Вашего ребенка?	100%	-	-
3.	Удовлетворены ли Вы достижениями ребенка в выбранном направлении деятельности?	99,6%	0,4%	-
4.	Способствуют ли занятия в ОДО более успешному вхождению вашего ребенка в социальную среду, более уверенному и свободному поведению в различных жизненных ситуациях?	99,1%	0,9%	-
5.	Считаете ли вы, что в нашем ОДО созданы условия для эмоционально – психологического комфорта ребенка?	99,6%	0,4%	-
6.	Имеете ли Вы возможность вносить предложения по улучшению образовательной деятельности и отстаивать интересы своего ребенка?	92,7%	7,3%	-
7.	Считаете ли Вы, что в нашем учреждении работают квалифицированные педагоги?	99,6%	0,4%	-
8.	Удовлетворены ли Вы режимом работы, расписанием занятий ОДО?	97%	2,6%	0,4%
9.	Обеспечивает ли ОДО охрану здоровья и безопасность детей?	97,4%	2,6%	-
10.	Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение нашего ОДО?	85%	15%	-
11.	Считаете ли Вы, что информация о деятельности учреждения открыта, доступна, своевременна для родителей?	98,3%	1,7%	-
12.	Считаете ли Вы, что в нашем учреждении проводится специальная работа с детьми по противодействию коррупции (информация на стенде, сайте УДО, телефон обращения о фактах коррупционной направленности и т.д.)?	Да 90,1%	Не знаю 9,9%	Нет -
13.	Каков уровень информирования родителей по противодействию коррупции в нашем УДО?	Высокий 80,2%	Средний 19,4%	Низкий 0,4%
14.	Сталкиваетесь ли Вы с проявлением коррупции в УДО, которое посещает ваш ребенок?	всегда	иногда	Нет 100%

Все респонденты довольны, что их ребенок обучается в ДДТ «Синяя птица», считают, что обучение в учреждении способствует самореализации и саморазвитию ребенка, не сталкиваются с проявлением коррупции.

Родители в большинстве удовлетворены достижениями детей, созданием условий для эмоционально – психологического комфорта ребенка, охраной здоровья и безопасностью детей, считают, что занятия способствуют более успешному вхождению вашего ребенка в социальную среду, более уверенному и свободному поведению в различных жизненных ситуациях, что в учреждении работают квалифицированные педагоги, что информация о деятельности учреждения открыта, доступна, своевременна для родителей. Большинство

родителей считает, что имеет возможность вносить предложения по улучшению образовательной деятельности и отстаивать интересы своего ребенка.

Большее половины из опрошенных родителей считают, что уровень информирования родителей по противодействию коррупции в нашем УДО – высокий. К низкому уровню склоняется 1 респондент.

Только один родитель недоволен режимом работы и расписанием.

Не все полностью удовлетворены материально-техническим оснащением, но отрицательных ответов нет.

По сравнению с четвертым кварталом 2017 года произошло уменьшение отрицательных ответов по 4, 6, 10 параметрам.

Итоги: по результатам мониторинга 99,9 % - доля родителей, удовлетворенных качеством образовательных услуг, предоставляемых ДДТ «Синяя птица».