

Справка по результатам удовлетворенности условиями
и качеством образовательных услуг среди учащихся старше 15 лет

С целью оценки уровня удовлетворенности условиями и качеством предоставления образовательных услуг в ДДТ «Синяя птица» в четвертом квартале 2017 года проведен опрос учащихся от 15 лет, в котором приняли участие 60 человек из 61 в учреждении. Анализ полученных результатов позволяет сделать следующие выводы: Если в анкете присутствуют три варианта ответа, то положительными считаются ответы «да», «не всегда» и «нет» (в 14 вопросе).

Процентное соотношение по каждому из вопросов представлено в табличном варианте:

№	Вопрос	Вариант ответа		
		Да	Не всегда	Нет
1.	Довольны ли Вы, что обучаетесь именно в нашем учреждении дополнительного образования (УДО)?	100%	-	-
2.	Какова степень самореализации в выбранном объединении?	96,7%	3,3%	-
3.	Часто ли Вы демонстрируете собственные достижения в мероприятиях различного уровня (городских, областных, федеральных)?	75%	20%	5%
4.	Способствуют ли занятия объединения более успешному Вашему вхождению в социальную среду, более уверенному и свободному поведению в различных жизненных ситуациях?	96,7%	3,3%	-
5.	Оцените сложившийся нравственно – психологический климат объединения, в котором Вы занимаетесь.	100%	-	-
6.	Имеете ли Вы возможность участвовать в управлении учреждением, вносить предложения по улучшению образовательной деятельности?	91,6%	6,7%	1,7%
7.	Входит ли педагог, у которого Вы занимаетесь, в круг авторитетных для Вас людей?	100%	-	-
8.	Удовлетворены ли Вы режимом работы, расписанием занятий нашего учреждения?	95%	3,3%	1,7%
9.	Обеспечивает ли наше учреждение охрану здоровья и безопасность детей?	98,3%	1,7%	-
10.	Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение нашего учреждения?	83,3%	15%	1,7%
11.	Считаете ли Вы, что информация о деятельности учреждения открыта, доступна, своевременна для обучающихся?	96,7%	3,3%	-
12.	Считаете ли Вы, что в нашем учреждении проводится специальная работа с детьми по противодействию коррупции (информация на стенде, сайте УДО, телефон обращения о фактах коррупционной направленности и т.д.)?	96,7%	3,3%	-
13.	Каков уровень информирования обучающихся по противодействию коррупции в нашем УДО?	высокий 93,2%	средний 26,7%	низкий -
14.	Сталкиваетесь ли Вы с проявлением коррупции в нашем УДО?	всегда -	иногда -	нет 100%

Все респонденты довольны, что обучаются в ДДТ «Синяя птица», довольны нравственно-психологическим климатом, педагоги входят в круг авторитетных людей и не сталкиваются с проявлением коррупции.

В учреждении созданы условия для самореализации ребенка, занятия способствуют более успешному вхождению в социальную среду и более уверенному и свободному поведению в различных жизненных ситуациях, созданы условия по охране здоровья и безопасности детей, информация о деятельности учреждения открыта, доступна, своевременна для обучающихся, в учреждении проводится специальная работа с детьми по противодействию коррупции.

В основном респонденты довольны уровнем информирования по противодействию коррупции и специальной работой по этой теме, нет ни одного отрицательного ответа, хотя не у всех этот показатель оптимальный.

Не все учащиеся удовлетворены своими достижениями, 3 человека не удовлетворены этим показателем (в основном это объединение гитаристов, конкурсов по этому направлению мало).

Больше половины респондентов удовлетворены материально–техническим оснащением образовательного процесса, хотя есть один отрицательный результат.

Один респондент не удовлетворен возможностью участвовать в управлении учреждением, вносить свои предложения.

Произошли изменения в лучшую сторону по сравнению с 3 кварталом по критериям: 2, 4, 9, 11, 12.

Итоги: по результатам мониторинга 99,7 % - доля учащихся, удовлетворенных качеством образовательных услуг, предоставляемых ДДТ «Синяя птица».