

**Справка по результатам удовлетворенности условиями
и качеством образовательных услуг среди родителей**

С целью оценки уровня удовлетворенности условиями и качеством предоставления образовательных услуг в ДДТ «Синяя птица» в четвертом квартале 2017 года проведен опрос родителей, в котором приняли участие 232 человека. Анализ полученных результатов позволяет сделать следующие выводы:

Если в анкете присутствуют три варианта ответа, то положительными считаются ответы «да», «не всегда» и «нет» (в 14 вопросе).

Процентное соотношение по каждому из вопросов представлено в табличном варианте:

№	Вопрос	Вариант ответа		
		Да	Не вполне	Нет
1.	Довольны ли Вы, что Ваш ребенок обучается в нашей организации (ОДО)?	100%	-	-
2.	Способствуют ли занятия в ОДО саморазвитию и самореализации Вашего ребенка?	99,1%	0,9%	-
3.	Удовлетворены ли Вы достижениями ребенка в выбранном направлении деятельности?	97,4%	2,6%	-
4.	Способствуют ли занятия в ОДО более успешному вхождению вашего ребенка в социальную среду, более уверенному и свободному поведению в различных жизненных ситуациях?	96,6%	3%	0,4%
5.	Считаете ли вы, что в нашем ОДО созданы условия для эмоционально – психологического комфорта ребенка?	97,4%	2,6%	-
6.	Имеете ли Вы возможность вносить предложения по улучшению образовательной деятельности и отстаивать интересы своего ребенка?	82,3%	16,4%	1,3%
7.	Считаете ли Вы, что в нашем учреждении работают квалифицированные педагоги?	100%	-	-
8.	Удовлетворены ли Вы режимом работы, расписанием занятий ОДО?	97,4%	2,6%	-
9.	Обеспечивает ли ОДО охрану здоровья и безопасность детей?	98,3%	1,7%	-
10.	Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение нашего ОДО?	88,4%	9,9%	1,7%
11.	Считаете ли Вы, что информация о деятельности учреждения открыта, доступна, своевременна для родителей?	96,1%	3,9%	-
12.	Считаете ли Вы, что в нашем учреждении проводится специальная работа с детьми по противодействию коррупции (информация на стенде, сайте УДО, телефон обращения о фактах коррупционной направленности и т.д.)?	Да 78,9%	Не знаю 21,1%	Нет -
13.	Каков уровень информирования родителей по противодействию коррупции в нашем УДО?	Высокий 69,8%	Средний 27,6%	Низкий 2,6%
14.	Сталкиваетесь ли Вы с проявлением коррупции в УДО, которое посещает ваш ребенок?	всегда	иногда	Нет 100%

Все респонденты довольны, что их ребенок обучается в ДДТ «Синяя птица» и считают, что в учреждении работают квалифицированные педагоги, в основном, считают, что обучение в учреждении способствует самореализации и саморазвитию ребенка, не сталкиваются с проявлением коррупции.

Родители в большинстве удовлетворены достижениями детей, созданием условий для эмоционально – психологического комфорта ребенка, режимом работы и расписанием, охраной здоровья и безопасностью детей.

Большее половины из опрошенных родителей считают, что уровень информирования родителей по противодействию коррупции в нашем УДО – высокий. К низкому уровню склоняется 6 респондентов.

Только один родитель недоволен вхождением ребенка в социальную среду. 4 человека не удовлетворены материально-техническим оснащением, ранее отрицательных ответов не было, но увеличилось количество родителей довольных этим показателем.

Увеличилось количество положительных ответов о том, что информация о деятельности учреждения открыта, доступна, своевременна для родителей по сравнению с 3 кварталом. 49 респондентов из 232 не знают, проводится ли специальная работа с детьми по противодействию коррупции, вероятно это связано с принятием новых педагогов в учреждение.

По сравнению с третьим кварталом 2017 года произошло уменьшение отрицательных ответов по 6, 8 параметрам.

Итоги: по результатам мониторинга 99,8 % - доля родителей, удовлетворенных качеством образовательных услуг, предоставляемых ДДТ «Синяя птица».