

**Справка по результатам удовлетворенности условиями
и качеством образовательных услуг среди родителей**

С целью оценки уровня удовлетворенности условиями и качеством предоставления образовательных услуг в ДДТ «Синяя птица» в третьем квартале 2017 года проведен опрос родителей, в котором приняли участие 224 человек. Анализ полученных результатов позволяет сделать следующие выводы:

Если в анкете присутствуют три варианта ответа, то положительными считаются ответы «да», «не всегда» и «нет» (в 14 вопросе).

Процентное соотношение по каждому из вопросов представлено в табличном варианте:

№	Вопрос	Вариант ответа		
		Да	Не вполне	Нет
1.	Довольны ли Вы, что Ваш ребенок обучается в нашей организации (ОДО)?	100%	-	-
2.	Способствуют ли занятия в ОДО саморазвитию и самореализации Вашего ребенка?	98,7%	1,3%	-
3.	Удовлетворены ли Вы достижениями ребенка в выбранном направлении деятельности?	96,5%	3,5%	-
4.	Способствуют ли занятия в ОДО более успешному вхождению вашего ребенка в социальную среду, более уверенному и свободному поведению в различных жизненных ситуациях?	96,1%	3,5%	0,4%
5.	Считаете ли вы, что в нашем ОДО созданы условия для эмоционально – психологического комфорта ребенка?	94,6%	5,4%	-
6.	Имеете ли Вы возможность вносить предложения по улучшению образовательной деятельности и отстаивать интересы своего ребенка?	78,6%	19,6%	1,8%
7.	Считаете ли Вы, что в нашем учреждении работают квалифицированные педагоги?	100%	-	-
8.	Удовлетворены ли Вы режимом работы, расписанием занятий ОДО?	85,8%	13,8%	0,4%
9.	Обеспечивает ли ОДО охрану здоровья и безопасность детей?	93,3%	6,7%	-
10.	Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение нашего ОДО?	76,3%	23,7%	-
11.	Считаете ли Вы, что информация о деятельности учреждения открыта, доступна, своевременна для родителей?	94,6%	5,4%	-
12.	Считаете ли Вы, что в нашем учреждении проводится специальная работа с детьми по противодействию коррупции (информация на стенде, сайте УДО, телефон обращения о фактах коррупционной направленности и т.д.)?	Да 100%	Не знаю -	Нет -
13.	Каков уровень информирования родителей по противодействию коррупции в нашем УДО?	Высокий 93,8%	Средний 6,2%	низкий
14.	Сталкиваетесь ли Вы с проявлением коррупции в УДО, которое посещает ваш ребенок?	всегда	иногда	Нет 100%

Все респонденты довольны, что их ребенок обучается в ДДТ «Синяя птица» и считают, что в учреждении работают квалифицированные педагоги, в основном, считают, что обучение в учреждении способствует самореализации и саморазвитию ребенка, не сталкиваются с проявлением коррупции.

Родители в большинстве удовлетворены достижениями детей и информированностью по противодействию коррупции.

Родители довольны вхождением ребенка в социальную среду, удовлетворены охраной здоровья и безопасностью детей.

1 человек не удовлетворен режимом работы и расписанием и 1 не считает, что занятия способствуют успешному вхождению ребенка в социальную среду. Все в этом квартале считает, что информация о деятельности учреждения открыта, доступна, своевременна для родителей, отрицательные ответы перестали присутствовать. Нет отрицательных ответов и при оценке материально-технического оснащения, хотя увеличился процент не вполне.

44 респондента из 224 не совсем удовлетворены возможностью отстаивать интересы своего ребенка.

По сравнению со вторым кварталом 2017 года произошло уменьшение отрицательных ответов по 6, 8, 10, 11 параметрам.

Добавлены новые параметры 12, 13, 14.

Итоги: по результатам мониторинга 99,7 % - доля родителей, удовлетворенных качеством образовательных услуг, предоставляемых ДДТ «Синяя птица».