

**Справка по результатам удовлетворенности условиями  
и качеством образовательных услуг среди учащихся старше 15 лет**

С целью оценки уровня удовлетворенности условиями и качеством предоставления образовательных услуг в ДДТ «Синяя птица» во втором квартале 2017 года проведен опрос учащихся от 15 лет, в котором приняли участие 83 человека из 83 в учреждении. Анализ полученных результатов позволяет сделать следующие выводы: Если в анкете присутствуют три варианта ответа, то положительными считаются ответы «да», «не всегда».

Процентное соотношение по каждому из вопросов представлено в табличном варианте:

№	Вопрос	Вариант ответа		
		Да	Не всегда	Нет
1.	Довольны ли Вы, что обучаетесь именно в нашем учреждении дополнительного образования (УДО)?	100%	-	-
2.	Какова степень самореализации в выбранном объединении?	88%	12%	-
3.	Часто ли Вы демонстрируете собственные достижения в мероприятиях различного уровня (городских, областных, федеральных)?	78,3%	21,7%	-
4.	Способствуют ли занятия объединения более успешному Вашему вхождению в социальную среду, более уверенному и свободному поведению в различных жизненных ситуациях?	97,6%	2,4%	-
5.	Оцените сложившийся нравственно – психологический климат объединения, в котором Вы занимаетесь.	100%	-	-
6.	Имеете ли Вы возможность участвовать в управлении учреждением, вносить предложения по улучшению образовательной деятельности?	72,4%	24%	3,6%
7.	Входит ли педагог, у которого Вы занимаетесь, в круг авторитетных для Вас людей?	100%	-	-
8.	Удовлетворены ли Вы режимом работы, расписанием занятий нашего учреждения?	94%	6%	-
9.	Обеспечивает ли наше учреждение охрану здоровья и безопасность детей?	100%	-	-
10.	Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение нашего учреждения?	79,5%	20,5%	-
11.	Считаете ли Вы, что информация о деятельности учреждения открыта, доступна, своевременна для обучающихся?	98,8%	1,2%	-

Все респонденты довольны, что обучаются в ДДТ «Синяя птица», считают, что учреждение обеспечивает охрану здоровья и безопасность, довольны нравственно-психологическим климатом, педагог, у которого дети занимаются, входит в круг авторитетных для них людей.

В учреждении созданы условия для самореализации и саморазвитию ребенка, нет ни одного отрицательного ответа, хотя не у всех этот показатель оптимальный.

Учащиеся удовлетворены своими достижениями, 18 человек не удовлетворены этим показателем (в основном это объединение гитаристов, конкурсов по этому направлению мало и новое объединение хористов).

Не все респонденты удовлетворены материально–техническим оснащением, но в этом квартале нет ни одного отрицательного ответа.

Больше респондентов, чем в 1 квартале, имеют возможность участвовать в управлении учреждением, вносить свои предложения, хотя отрицательные ответы тоже сохранились, но уменьшились.

В целом учащиеся довольны расписанием занятий.

Итоги: по результатам мониторинга 98,6 % - доля учащихся, удовлетворенных качеством образовательных услуг, предоставляемых ДДТ «Синяя птица».