

**Справка по результатам удовлетворенности условиями
и качеством образовательных услуг среди родителей**

С целью оценки уровня удовлетворенности условиями и качеством предоставления образовательных услуг в ДДТ «Синяя птица» во втором квартале 2017 года проведен опрос родителей, в котором приняли участие 221 человек. Анализ полученных результатов позволяет сделать следующие выводы:

Если в анкете присутствуют три варианта ответа, то положительными считаются ответы «да», «не всегда».

Процентное соотношение по каждому из вопросов представлено в табличном варианте:

№	Вопрос	Вариант ответа		
		Да	Не вполне	Нет
1.	Довольны ли Вы, что Ваш ребенок обучается в нашей организации (ОДО)?	100%	-	-
2.	Способствуют ли занятия в ОДО саморазвитию и самореализации Вашего ребенка?	99,1%	0,9%	-
3.	Удовлетворены ли Вы достижениями ребенка в выбранном направлении деятельности?	96,4%	3,6%	-
4.	Способствуют ли занятия в ОДО более успешному вхождению вашего ребенка в социальную среду, более уверенному и свободному поведению в различных жизненных ситуациях?	96,8%	3,2%	-
5.	Считаете ли вы, что в нашем ОДО созданы условия для эмоционально – психологического комфорта ребенка?	98,2%	1,8%	-
6.	Имеете ли Вы возможность вносить предложения по улучшению образовательной деятельности и отстаивать интересы своего ребенка?	86,5%	10,8%	2,7%
7.	Считаете ли Вы, что в нашем учреждении работают квалифицированные педагоги?	100%	-	-
8.	Удовлетворены ли Вы режимом работы, расписанием занятий ОДО?	92,4%	6,7%	0,9%
9.	Обеспечивает ли ОДО охрану здоровья и безопасность детей?	98,2%	1,8%	-
10.	Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение нашего ОДО?	80,2%	16,2%	3,6%
11.	Считаете ли Вы, что информация о деятельности учреждения открыта, доступна, своевременна для родителей?	95,1%	4,5%	0,4%

Все респонденты довольны, что их ребенок обучается в ДДТ «Синяя птица» и считают, что в учреждении работают квалифицированные педагоги, в основном, считают, что обучение в учреждении способствует самореализации и саморазвитию ребенка.

Родители в большинстве удовлетворены достижениями детей, условиями для эмоционально – психологического комфорта ребенка.

Родители довольны вхождением ребенка в социальную среду, удовлетворены охраной здоровья и безопасностью детей.

2 человека не удовлетворены режимом работы и расписанием. 1 человек из 221 считает, что информация о деятельности учреждения не открыта, не доступна, не своевременна для родителей.

Увеличилось количество респондентов, которые не удовлетворены материально–техническим оснащением образовательного процесса и возможностью отстаивать интересы своего ребенка.

По сравнению с первым кварталом 2017 года произошло увеличение положительных ответов по 6, 8, 10 параметрам.

Итоги: по результатам мониторинга 99,3 % - доля родителей, удовлетворенных качеством образовательных услуг, предоставляемых ДДТ «Синяя птица».