

**Справка по результатам удовлетворенности условиями
и качеством образовательных услуг среди учащихся старше 15 лет**

С целью оценки уровня удовлетворенности условиями и качеством предоставления образовательных услуг в ДДТ «Синяя птица» в первом квартале 2017 года проведен опрос учащихся от 15 лет, в котором приняли участие 90 человека из 90 в учреждении. Анализ полученных результатов позволяет сделать следующие выводы: Если в анкете присутствуют три варианта ответа, то положительными считаются ответы «да», «не всегда».

Процентное соотношение по каждому из вопросов представлено в табличном варианте:

№	Вопрос	Вариант ответа		
		Да	Не всегда	Нет
1.	Довольны ли Вы, что обучаетесь именно в нашем учреждении дополнительного образования (УДО)?	100%	-	-
2.	Какова степень самореализации в выбранном объединении?	65,6%	34,4%	-
3.	Часто ли Вы демонстрируете собственные достижения в мероприятиях различного уровня (городских, областных, федеральных)?	58,9%	34,4%	6,7%
4.	Способствуют ли занятия объединения более успешному Вашему вхождению в социальную среду, более уверенному и свободному поведению в различных жизненных ситуациях?	80%	20%	-
5.	Оцените сложившийся нравственно – психологический климат объединения, в котором Вы занимаетесь.	95,6%	4,4%	-
6.	Имеете ли Вы возможность участвовать в управлении учреждением, вносить предложения по улучшению образовательной деятельности?	50%	40%	10%
7.	Входит ли педагог, у которого Вы занимаетесь, в круг авторитетных для Вас людей?	91,2%	8,8%	-
8.	Удовлетворены ли Вы режимом работы, расписанием занятий нашего учреждения?	91,2%	8,8%	-
9.	Обеспечивает ли наше учреждение охрану здоровья и безопасность детей?	96,7%	3,3%	-
10.	Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение нашего учреждения?	66,7%	31,1%	2,2%
11.	Считаете ли Вы, что информация о деятельности учреждения открыта, доступна, своевременна для обучающихся?	93,4%	6,6%	-

Все респонденты довольны, что обучаются в ДДТ «Синяя птица», считают, что учреждение обеспечивает охрану здоровья и безопасность, довольны нравственно-психологическим климатом.

В учреждении созданы условия для самореализации и саморазвитию ребенка, нет ни одного отрицательного ответа, хотя не у всех этот показатель оптимальный.

Учащиеся удовлетворены своими достижениями, 6 человек не удовлетворены этим показателем (в основном это объединение гитаристов, конкурсов по этому направлению мало).

Учащиеся довольны своими педагогами, считают их авторитетами для себя.

Не все респонденты удовлетворены материально–техническим оснащением образовательного процесса и возможностью участвовать в управлении учреждением, вносить свои предложения.

Итоги: по результатам мониторинга 98,2 % - доля учащихся, удовлетворенных качеством образовательных услуг, предоставляемых ДДТ «Синяя птица».