

**Справка по результатам удовлетворенности условиями
и качеством образовательных услуг среди родителей**

С целью оценки уровня удовлетворенности условиями и качеством предоставления образовательных услуг в ДДТ «Синяя птица» в первом квартале 2017 года проведен опрос родителей, в котором приняли участие 221 человек. Анализ полученных результатов позволяет сделать следующие выводы:

Если в анкете присутствуют три варианта ответа, то положительными считаются ответы «да», «не всегда».

Процентное соотношение по каждому из вопросов представлено в табличном варианте:

№	Вопрос	Вариант ответа		
		Да	Не вполне	Нет
1.	Довольны ли Вы, что Ваш ребенок обучается в нашей организации (ОДО)?	100%	-	-
2.	Способствуют ли занятия в ОДО саморазвитию и самореализации Вашего ребенка?	99,6%	0,4%	-
3.	Удовлетворены ли Вы достижениями ребенка в выбранном направлении деятельности?	96,8%	3,2%	-
4.	Способствуют ли занятия в ОДО более успешному вхождению вашего ребенка в социальную среду, более уверенному и свободному поведению в различных жизненных ситуациях?	96,4%	3,6%	-
5.	Считаете ли вы, что в нашем ОДО созданы условия для эмоционально – психологического комфорта ребенка?	97,7%	2,3%	-
6.	Имеете ли Вы возможность вносить предложения по улучшению образовательной деятельности и отстаивать интересы своего ребенка?	82,4%	16,7%	0,9%
7.	Считаете ли Вы, что в нашем учреждении работают квалифицированные педагоги?	100%	-	-
8.	Удовлетворены ли Вы режимом работы, расписанием занятий ОДО?	88,7%	11,3%	-
9.	Обеспечивает ли ОДО охрану здоровья и безопасность детей?	95,5%	4,5%	-
10.	Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение нашего ОДО?	75,1%	22,6%	2,3%
11.	Считаете ли Вы, что информация о деятельности учреждения открыта, доступна, своевременна для родителей?	96%	4%	-

Все респонденты довольны, что их ребенок обучается в ДДТ «Синяя птица» и в учреждении работают квалифицированные педагоги, в основном, считают, что обучение в учреждении способствует самореализации и саморазвитию ребенка.

Родители в большинстве удовлетворены достижениями детей, условиями для эмоционально – психологического комфорта ребенка.

Родители довольны вхождением ребенка в социальную среду, удовлетворены охраной здоровья и безопасностью детей, режимом работы и расписанием.

Не все респонденты удовлетворены материально–техническим оснащением образовательного процесса (увеличилось количество отрицательных ответов) и возможностью отстаивать интересы своего ребенка.

По сравнению с четвертым кварталом 2016 года произошло увеличение положительных ответов по 3, 7, 9 параметрам.

Итоги: по результатам мониторинга 99,7 % - доля родителей, удовлетворенных качеством образовательных услуг, предоставляемых ДДТ «Синяя птица».

Часть вторая к опросу родителей (она рассчитана на родителей учащихся от 15 лет и старше). В этом квартале на данную анкету ответили 90 родителей.

Часть 2

№	Вопрос	Вариант ответа	
1	Как Вы считаете, нужны ли курсы для родителей по основам детской психологии и педагогики?	Да - 68	Нет - 22
2	Есть ли у Вас личная необходимость пройти курсы?	Да - 52	Нет - 38
3	Если «Да», то в какой форме	очной - 24	
		Заочной - 12	
		очно – заочной - 4	
		Дистанционной - 18	
4	Какие из предложенных тем Вы считаете наиболее актуальными (можете выбрать несколько тем)?	Выстраивание детско – родительских отношений - 37	
		Разрешение споров и конфликтов в семье - 42	
		Профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства - 7	
		Повышение уровня правовой культуры - 13	
		Формирование экономической грамотности семьи - 12	
		Пропаганда семейных ценностей - 23	
		Предложите свою тему. (Ваша тема) Семейный досуг и отдых Планирование и выстраивание обязанностей Общение с подростками	

Большинство респондентов считают, что курсы для родителей по основам детской психологии и педагогики нужны и хотят пройти. В основном выбирают очную и дистанционную формы. Самая востребованные темы: «Разрешение споров и конфликтов в семье», «Выстраивание детско – родительских отношений», «Пропаганда семейных ценностей».